



Information for parents about Aftercare

Dear parents,

Soon, your child will leave hospital. The subsequent period at home is often not easy; perhaps your child needs special medication, care or treatment. Applications have to be made. You may frequently have many questions and concerns.

After leaving hospital, you and your child are entitled to professional support (i.e. individual advice). This offer is called "After Care" and is free of charge for you.

Many mothers and fathers are happy to make use of this offer. Our staff who support families are professionally trained. Important: All of our staff are bound by confidentiality. Any information is kept in confidence and will never be passed on to third parties without your consent.

How does the Aftercare work?

You and your child will receive individual support after leaving hospital. Generally, our support continues for up to twelve weeks and will be tailored to your individual requirements. Appointments can be held at the medical facility, at your home, or via telephone.

Our staff will:

- answer all your questions about your child's illness, treatment and care, and will show you correct care of your child;
- help you making appointments for example with medical specialists, and will also accompany you, as needed;
- complete necessary applications together with you, and inform you about further offers of help and support;
- explain the purpose and correct application of medication;
- show you how to use medical devices, as relevant;
- not only answer your questions about your child's medical treatment, but also about any other topics concerning your child (e.g. breastfeeding).

We invite you to make use of our offer.

Kind Regards and best wishes!

Vorname, Name, Kontaktdaten der Nachsorgemitarbeiterin/des Mitarbeiters



Elterninformation zu dem Thema Sozialmedizinische Nachsorge

Sehr geehrte Eltern,
bald verlassen Sie mit Ihrem Kind die Klinik. Die Zeit danach zu Hause ist oft nicht einfach. Ihr Kind braucht vielleicht spezielle Medikamente, Pflege oder Therapien. Anträge müssen gestellt werden. Man hat oft viele Fragen und Sorgen!

Nach der Entlassung aus dem Krankenhaus steht Ihrem Kind und Ihnen fachliche Unterstützung - persönliche Beratung - zu.

Dieses Angebot heißt „Sozialmedizinische Nachsorge“ und ist für Sie kostenfrei.

Viele Mütter und Väter nehmen dieses Angebot gerne in Anspruch. Unsere Mitarbeiter, die Familien unterstützen, sind dafür fachlich ausgebildet. Wichtig: Alle unsere Mitarbeiter halten sich an die Schweigepflicht. Die Informationen werden **vertraulich** behandelt und nie ohne Ihre Zustimmung an andere weitergegeben.

Wie funktioniert die Sozialmedizinische Nachsorge?

Sie und Ihr Kind bekommen nach dem Krankenhausaufenthalt persönliche Unterstützung. Unsere Hilfe dauert in der Regel bis zu 12 Wochen und wird Ihrem persönlichen Bedarf angepasst. Die Beratungs-Termine können in den Räumen der Einrichtung, bei Ihnen zu Hause oder telefonisch stattfinden.

Unsere Mitarbeiter:

- beantworten Ihre Fragen zur Erkrankung, Therapien und Pflege Ihres Kindes und zeigen Ihnen die richtigen Handgriffe;
- helfen bei der Vereinbarung der Termine, z.B. bei einem Facharzt, und begleiten Sie auch dorthin bei Bedarf;
- füllen mit Ihnen gemeinsam die notwendigen Anträge aus und informieren Sie über weitere Hilfs- und Förderangebote;
- erklären wozu die Medikamente dienen und wie sie angewendet werden;
- erklären bei Bedarf die Benutzung von medizinischen Geräten;
- beantworten nicht nur Ihre Fragen zur Therapie des Kindes, sondern stehen Ihnen für alle Fragen rund um Ihr Kind, wie z.B. zum Stillen, gerne zur Verfügung.

Wir laden Sie ein, unser Angebot zu nutzen.

Mit freundlichen Grüßen und besten Wünschen!

Ihre

Vorname, Name, Kontaktdaten der Nachsorgemitarbeiterin/des Mitarbeiters